

מדינת ישראל - משרד הבריאות

ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין

בקשה: 23798 מיזם משותף עם עמותת נט"ל לבניית תכנית הכשרה בנושא מנהיגות מכוונת חוסן לאחיות אחראיות
אשפוזי ומכוני יום מבוגרים וילדים במערך האונקולוגי המטולוגי - כאתגר לאומי בשימור וחיזוק החוסן

נושא לדיון: 44,467

בישיבה שהתקיימה בתאריך: 08/07/2026

החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבן של ד"ר שושי גולדברג, אחות ראשית ארצית וראשת מנהל האחיות וגב לימור איזנברג, סגנית אחות ראשית ומנהלת המחלקה לאסדרת כ"א באחיות, מאשרת הוועדה התקשרות עם עמותת נט"ל לבניית תוכנית הכשרה בנושא מנהיגות מכוונת חוסן לאחיות אחראיות אשפוזי ומכוני יום מבוגרים וילדים במערך האונקולוגי המטולוגי כאתגר לאומי בשימור וחיזוק החוסן.

מנהל האחיות במשרד הבריאות, מנהיג ומוביל את סקטור האחיות והאחים במדינת ישראל (הסקטור הגדול ביותר במערכת הבריאות) המונה מעל כ 90,000 איש המהווים את הלב הפועם של מערכת הבריאות. ייעודו המרכזי הוא התווית מדיניות באחיות במסגרת מגמות ממלכתיות, שותפות וקידום התוכנית האסטרטגית של משרד הבריאות.

מנהל האחיות מחויב לחזק ולהעצים את תרומתם של האחים והאחיות למען בריאותם של תושבי מדינת ישראל ולשמור על סטנדרט גבוה של מצוינות, איכות ובטיחות ומקדם תכנית עבודה לחיזוק והעצמת שלושת תחומי הליבה המרכזיים בעשיית האחים והאחיות, המהווים את המנוף המרכזי לחיזוק מערכת הבריאות בישראל: העלאת מספר האחים והאחיות האקדמיים, פיתוח מקצועי של העוסקים באחיות ומיצוי הפוטנציאל התפקודי שלהם תוך חיזוק הקשר עם האחים והאחיות הפועלים בכלל מתארי הטיפול - באשפוז, בקהילה ובמוסדות ההכשרה, בכל מגוון התחומים, ליווי ותמיכה בכל צומת בקריירה המקצועית שלהם באמצעות כלים, הכשרה, תמיכה ומיומנות הנדרשים לביצוע תפקידם על הצד הטוב ביותר, וכן ביצוע פעילות לטיפול השלמות, בניית החוסן, חיזוק המנהיגות באחיות ופיתוח השדרה ניהולית באשפוז ובקהילה. מנהל האחיות הגדיר את נושא פיתוח החוסן ומניעת שחיקה בקרב אחיות ואחים ברמה הלאומית כאחד מתהליכי הליבה המרכזיים בתוכנית העבודה השנתית ובהלימה לתוכנית האסטרטגית של משרד הבריאות.

בשנים האחרונות פועל פורום ייעודי המכונה פורום "שוברים שחיקה" המונה כ 100 אחיות ואחים בכירים, נציגי מוסדות הבריאות ממערך האשפוז, קהילה, בריאות הציבור ומוסדות ההכשרה באחיות, אשר אמונים על טיפוח השלמות וחיזוק החוסן של האחיות והאחים בארגון. בשנים האחרונות מנהל האחיות בשיתוף חברי הפורום הסדירו מתווה התערבות לחיזוק ושימור החוסן כחלק מתוכנית העבודה השנתית של הנהלות האחיות. מתווה ההתערבות כלל ארבע תמות מרכזיות לטיפול וחיזוק החוסן ביניהם: קריירה והערכה, עומסים ותנאי עבודה, רווחת העובד ותהליכי עבודה והכשרה.

מאז אירועי השביעי לאוקטובר ופרוץ מלחמת חרבות ברזל ובהמשך מלחמת "עם כלביא" ומלחמת "שאגת הארי" נעשו על ידי מנהל האחיות פעילויות רבות מקדמות חוסן הכוללות:

- תהליכי רישות ושיתוף ידע, ניסיון ודרכי התמודדות במסגרת המלחמה לכלל האחיות והאחים
- הקמת מערך וובינרים ברמה הלאומית והבין לאומית ללמידת עמיתים והפריה הדדית
- שיתוף סיפורי שכול וסיפורי גבורה בהם מעורבים אחים ואחיות ליצירת רשת תמיכה ולכידות
- בניית ופיתוח ערכת קלפים ייעודית "מינהל" לקידום שיח רגשי, מחזק ומצמיח של שדרת המנהיגות באחיות עם הצוותים בשטח.

במסגרת השתתפות נציגות מנהל האחיות (ד"ר שושי גולדברג וסגניתה לימור איזנברג) ב"תכנית רותם" בשיתוף משרד הבריאות וארגון מעו"ז למנהיגות מקדמת חוסן וכחלק מרשת רותם שממשיכה להוביל תהליכי חוסן מנהל האחיות קידם בין השנים 2023-2025 פרויקט לאומי רחב היקף לשימור החוסן וחיזוק השלמות בקרב אחיות ואחים במחלקות לרפואה דחופה כאתגר לאומי. הפרויקט כלל 28 מחלקות לרפואה דחופה מבוגרים במדינת ישראל. אוכלוסיית היעד שנבחרה במיקוד ההתערבות היתה אחיות ואחים אחראי משמרת שאמונים על ניהול ההיבטים הקליניים והניהוליים במהלך משמרת נתונה.

אחראי המשמרת הינם בעלי יכולת השפעה גדולה והם נמצאים במיקוד העשייה. תהליך מובנה זה לשימור וחיזוק חוסנם השפיע באופן ישיר על התנהלות המשמרת, שביעות רצון הצוותים והלקוחות ועל תהליכי עבודת צוות, שיתופי פעולה וחיזוק הממשקים של כלל הגורמים הרלוונטיים בעבודת המלר"ד.

הושם דגש מיוחד בפיתוח כלים רגשיים מעולמות ה CBT והוויסות הרגשי, תהליכי איזון בית עבודה, שלומות ומיומנויות ניהוליות המותאמות למציאות במלר"ד. העבודה כללה שני צירי עבודה מרכזיים - ציר מול אחראי המשמרת וציר נוסף מול האחיות האחראיות והנהלת האחיות בארגון וזאת כדי לחבר אותם לנושא ולתהליך ולבנות איתם את תהליכי החוסן לאורך כל שדרת המנהיגות באחיות הן ברמה הארגונית והן ברמה הלאומית ולייצר שפה אחידה לחזוק החוסן ובניית התקווה. בעיצומה של מלחמת חרבות ברזל.

לצורך כך, פנה מנהל האחיות לעמותת נט"ל נפגעי טראומה על רקע לאומי במטרה לקדם שיתוף פעולה בפרויקט המלר"דים בעקבות המלחמה והצורך הלאומי לבריאות ורווחה נפשית.

ארגון נט"ל הכין תכנית מקיפה לאחיות האחראיות ב 28 מלר"די המבוגרים בארץ העוסקת במנהיגות מקדמת חוסן אישי, ארגוני ולאומי. תוכנית המשלבת ידע עיוני וסדנאות חווייתיות וייחודיות לרבות ליווי, תמיכה והנחייה צמודה למשך כחצי שנה וקיום 5 מפגשים – מפגש אחד בחודש במשך תקופה זו.

ממצאי סקר השחיקה האחרון ממרץ 2025 של מערך האחיות ברמה הלאומית ולצד המשך עבודה עם המלר"דים החלטנו בשנת 2025 להוסיף מתאר נוסף - מתאר חדש שמדגים מדדים גבוהים באחוזי השחיקה המתרכז במערך האונקולוגי המטולוגי. בסיוורים בשטח לפני ובמהלך מלחמת "שאגת הארץ" הובן על ידי היחידה כי נדרש להתמקד במערך אשפוזי היום האונקולוגים, ההמטולוגיים וההמטו אונקולוגיים ילדים ומבוגרים וזה מתחבר לממצאי סקר השחיקה וסקר פנימי שערכנו במנהל האחיות.

לאור היכרות האגף עם עמותת נט"ל נערכה פניה נוספת לצורך שת"פ ובניית תכנית ייעודית המותאמת לחיזוק החוסן במערך האונקולוגי המטולוגי.

לאור האמור, מאשרת הוועדה התקשרות עם עמותת נט"ל לבניית תוכנית הכשרה בנושא מנהיגות מכוונת חוסן לאחיות אחראיות אשפוזי ומכוני יום מבוגרים וילדים במערך האונקולוגי המטולוגי כאתגר לאומי בשימור וחיזוק החוסן. החלטה זו בהתאם לתקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים. הוועדה מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לתקנה ולא התקבלו השגות.

היקף ההתקשרות : 36,000 ₪ כולל מע"מ כאשר חלקו של כל צד הינו 18,000 ₪ כולל מע"מ כמפורט בהצעת המחיר המגלם 5 מפגשים בני 7 שעות כל מפגש, עבור כ 30 משתתפים. עלות כל מפגש 7200 ₪ כאשר חלקו של המשרד הינו 3,600 ₪ למפגש.

תקופת ההתקשרות : 1.8.26 - 31.12.26

פרוטוקול זה אינו מהווה אישור לביצוע ההתקשרות בפועל, וההתקשרות מותנית, בנוסף לפרוטוקול, בהזמנה חתומה ע"י מורשה חתימה כדין.

תקנה תקציבית : 24.07.01.17

ח.פ : 580318129

נספח להסכם : יש לפנות ללשכה המשפטית להכנת הסכם ; ביטוח : לא נדרש ; ערבות : לא נדרש ; הצמדה : לא נדרש

חתימות :

שניר לוי, מ"מ יו"ר
עו"ד סילבי קדם
רו"ח אליאס קסיס